

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 7年 3月 20日

アンケート期間: 令和 6年 12月 16日～令和 7年 1月 31日

事業所名 ぱれっと

保護者等数(児童数) 22名 回収数 17枚 割合 77%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	5		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	1	1	1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	1	お家だと作らない豆乳でマシュマロ溶かしたりとレシピを考えてくれている。季節の工作などやってくれている。	豆乳・マシュマロなどを使い、牛乳卵佐藤などを極力使用しないでおやつ作りの活動など考えています。アレルギーのお持ちのでも安心しておやつ作りの活動参加できるように対応を考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	10	児童館などの交流はない	長期休暇などで児童館などの交流を増やしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0	ちゃんと説明して助言もしてくれる	もう一度、説明をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	送迎の際に話をして子供の状況を共有している	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	0	直接話をして助言もしてくる。まだ面談はできませんが、送迎時にお話できているので満足です	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5	7	年に一度、事業所報告会を行っています。去年は日程があわず欠席してしまいましたが、その際に少し時間での保護者交流があるとうれしいです。	ありがとうございます。今後、検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	1	5		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	1	1	送迎時や連絡ノートで情報伝達でき配慮して対応してくれている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0	6		
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1	0	4		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	4	初めに説明していただき、感染症も状況に応じて説明してくれている	もう一度、周知していただけるように説明をさせていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	6	避難訓練の予定もちゃんと組まれている	年2回消防署に避難訓練の予定を提出しGIFTとの合同避難訓練を行っています。今年度は9月3月で行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	2	とても楽しく通っている	
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	急なお願いもいつも心よく引き受けていただき感謝しております。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。