

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 4月 1日

アンケート期間:令和 5年 4月 1日～令和 6年 3月 31日

事業所名 ぱれっと

保護者等数(児童数) 19名 回収数 15枚 割合 78.9%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	1	2	HPで拝見した所子供たちの活動スペースとしては広くないと思います。外観の建物を見てみます。	活動スペース教室等、去年より机とかの配置等変更させて頂き整いましたのでお迎えに来ていただいた際、見学していただけたらと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0	7	正直職員さんの配置数が把握できていないのが現状です。	もう一度、説明をさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	7	未来ある児童や子供たちのためにバリアフリー化など安全対策は万全である。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	3	0	2	日常生活におけるスキル(能力)知識・技能総合的な目標達成及び生活全般の質を向上できるデイサービス計画は作成はされていると思います。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	3	職業訓練のカリキュラムとして社会的自立支援のプログラム以外で子供の好奇心を向上させる工作とか集中力を高めるドミノとかを組み込めば知育の質やクオリティーが見込めると思う。	まだまだコロナが続くと思いますが感染対策をしながら活動ができるように継続して考えながら行っていました。今後も引き続き対策をしながら、固定しないようにいろいろな活動プログラムを増やしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	7		今できる形で活動や交流等を考えながら対応してました。コロナが落ち着いてきているので児童館との交流を増やしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	0	送迎の際直接わかりやすく丁寧に説明していただき感謝しています。	もう一度、説明をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	0	0	事業所での生活や活動内容は自宅でも率先して手伝ったり成長も見られ、一方通行ですが共通理解はあると思う。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	2	1	直接話をして助言もしてくる。まだ面談はできませんが、送迎時にお話しできているので満足です	コロナ・インフルエンザ等増えてきている中、様子をみながら、順次面談を入れさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	5	3	特に伺っていません。コロナでなかなか難しかったと思います。	年一度の事業所報告会等はおこなっていますが、お仕事をされている方々が多いため、また曜日等相談させていただきながら、来年度は考えていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3	0	7	まだ苦情やクレームはしたことがなく、もし仮に何か事業所内でトラブルが起こった際は対応の体制を整備等対応してほしい。	その際は早急に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	0	1	送迎時や連絡ノートで情報伝達できている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5	0	5	行事予定表があったり、長期休暇の予定をいただいています。	今後活動の様子などHPにアップしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	9	2	0	4	されている・今の時代個人情報の漏洩は十分に管理しなければ悪用されるリスクがあるので注意して頂きたい。	しっかりと管理継続しておこなっていきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1	2	災害緊急マニュアルや防犯マニュアルは防犯ブザーを児童の首にかけるとか、リュックサックにキーホルダーなどつけるなどしていただけたらと。	もう一度、緊急マニュアル等周知していただけるように説明をさせていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	8	避難訓練の予定もちゃんと組まれている	年4回避難訓練を行っていますが、固定曜日以外のお子様もみえるので、R5.4月より各曜日に対応していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	1	2	とても楽しく通っている。十人十色ですが通所を楽しみにしている時もあるが気持ちも乱れて行きたくない時など様々です。	
	18 事業所の支援に満足しているか	10	5	0	0	大幅の信頼をしています。個々の素晴らしい職員さんの対応と教育に感謝がありません。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。