

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	放課後等デイサービス ばすてる
------	-----------------

公表日 令和8年3月9日

利用児童数 令和8年2月20日 35名

回収数 28名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	8		2	・スペースもいいと思います。 ・確保されていると思います。	日により人数が違うが今後も継続して確保していく
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			6	・適切だと思います。	外出時は配置を増やしたり問題行動のある利用者様がいる日は配置に配慮している
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		2		2階は階段を使用しているが支障は見られない
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24	2		2	・清潔で、子ども達に合わせた空間になっています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26			2	・子どものことを理解し、その子その子に合った支援が受けられています。	今後も継続して支援をしていく
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			2		今後も継続して支援をしていく
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			1		今後も継続して支援をしていく
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			1		今後も継続して支援をしていく
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			1	・一人一人計画に沿った支援が受けられています。	今後も継続して支援をしていく
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			3	・夏休みなどの休日は外出活動をして下さったり工夫されていると思います。	長期休暇時などは平日と違う内容を提供している
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	2	19	・聞いたことがないので分かりませんが、なくて良いと思います。 ・交流があると良いと思います	どのような交流の機会が支援につながるか考えていきたい
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				・説明していただきました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				・説明していただきました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	3		8	・提出の機会はないような気がしますがなくても良いと思います。	必要時に電話連絡をするなど個別に対応している
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28				・連絡帳や面談でできています。 ・その都度、時間を作って頂きありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27			1	・連絡帳や面談でできています。 ・その都度、時間を作って頂きありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1		1	・親身になって聞いていただきありがとうございます。	今後も共感しながら支援をしていく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	8	2	11	・保護者会の機会があれば都合が良ければ参加したいと思います。 ・きょうだいへの支援はないと思いますが今のところ問題ないのでなくても良いです。	今年度は1月に保護者・兄弟児等との交流の機会を設けた
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			5		相談があれば対応している。相談できる環境をつくっていきたい
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2			・配慮していただいています。	情報共有していきたい
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	5	4	8	・ホームページとか活動内容が発信されるといいですね。 ・ホームページ、SNSは見ないのでわかりません。	ホームページで公表している。保護者によってもSNSなど見ない方もいるので説明会などで発信していく

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			4	・留意いただいています。	今後も留意していく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		8	・マニュアルを説明していただきました。	周知が足りてないので説明会や懇親会で知らせていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		9		訓練は行っているので今後も継続していく
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			3	・安全の確保は十分に行われていると思います。	今後も安全確保の上で支援していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1		2		今後もわかりやすく説明していく
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1		2	・私としては安心感を持っています。 ・安心していると思います。 ・安心して通えています。	今後も安心して通所出来るように努める
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	8			・行きたくないと言う時もありますけど、行く事を楽しみにしています。 ・連絡帳を見るだけで今日は行けるんだと分かりとても嬉しそうです。 ・安心して通えています。	今後も安心して通所出来るように努める
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				・厳しく優しく接して下さりありがとうございます。困った時話を聞いて頂きありがとうございます。見学や買い物などとても楽しんでいます。・これからも支援よろしく願います。 ・いつもありがとうございます。 ・できないことができるようになっていのはばすてるさんのおかげです。	