

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 7年 3月 20日

アンケート期間: 令和 6年10月28日～令和 6年11月30日

放課後等デイサービス ぱすてる

保護者等数(児童数) 35名 回収数 29名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5		1	・ちょうどよいと思います	パーティションを使用して空間を分けている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		5		最低人員はいるが活動により人員を増やしたい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3		10	・2階建てだが、建物内にエレベーターがある。	窓ガラスの飛散防止フィルムを貼ったり部屋の空間を広げ壁掛けにした
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	29				・今やっておくとよいことを教えていただき、計画に反映され、支援でもしっかりと取り入れていただいている。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	28	1			・夏休みなどの長期連休で一日の利用が長い日も、毎日違う活動で工夫されていました。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	7	10	・必要性はないと思いません ・交流はなくても良いと思います。情緒不安定	児童センターに行くなど機会を設けているが状況に寄るので機会を作れるようにしたい
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				・契約時丁寧に説明をいただいています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29				・送迎や電話で丁寧に説明していただいていますので話す機会もあり共通認識できています。 ・送迎時に様子を細かく教えてくださるし、その日の様子の記録も書か	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1			・面談もしましたが、送迎時にも困りごとの相談ができる	その都度電話で助言したり面談等している
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	4	8	・保護者同士は別のコミュニティでつながっているのでもよい。父母の交流が苦手な人もいます。	説明会で交流の場を設けたが今後は交流の機会を会食などで増やしたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21			8		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				・送迎時や連絡帳でも丁寧に連絡いただいています。	
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	1	6	・ホームページが新しくなっていました。	ホームページを新しくしたが写真などの更新が出来ないので更新していく
	14	個人情報に十分注意しているか	27			2		鍵付き書庫で保管している
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1		2	・プリントでいただいています	今後も周知・説明していく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18		1	10	・子どもが通所してから避難訓練などしているかわかりません。	避難訓練で非常災害の事を支援している。今後も継続する
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4		1	・本人を見ていると楽しそうにしているので、楽しみにしていると思います。	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	29			<ul style="list-style-type: none"> ・これからもよろしく願います。 ・支払い方法を引き落としにしていただけるとよりありがたいです ・子どもの成長、課題をとらえ、支援内容を検討いただけ感謝しています ・学校では受けることのできない支援が受けられていてすごく成長しているので大満足です。 	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。