

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 5年 12月 26日

アンケート期間: 令和 5年11月10日～令和 5年12月10日

放課後等デイサービス ぱすてる

保護者等数(児童数)41名 回収数 36名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1		2		パーティションを使用して空間を分けている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2		4		最低人員はいるが活動により人員を増やしたい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3	1	10		窓ガラスの飛散防止フィルムを貼ったり、部屋の空間を広げ、荷物は壁掛けにしている
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	34	1		1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	33	3				長期休暇時など平日と違う活動を提供している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	6	6	1	・希望していない ・交流する機会が多くあると良い	感染症の動向を見て検討する
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		17	毎回活動記録を細かく報告して頂いている	日々の記録などで説明していきたい
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36				・悩みなど聞いて頂いている ・様子や迎え時に聞くことが出来て良い	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	4				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	11	6	8	父母の会や保護者の集まりが多くあると良い。時間が合えば参加したいと思う	今年度は実施していく予定
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1	1	8		苦情があればすぐ連絡を取り対応するよう努めていく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1			メールや電話、送迎時の会話で意思の疎通が十分できている	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	7	2	10		ホームページをリニューアルして発信できるようにしていく
	14 個人情報に十分注意しているか	32	1		3		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	4			配布もあり、説明を受けている	マニュアルについては必要に応じて改訂する
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4		12		避難訓練で非常災害についても支援した。今後も継続する
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	6	1	5	・時々行きたくない時もあるが、人との関わりを学んでほしいと思う ・毎日の習慣もあるが、間違いなく安心して通えるのだと思う	安心して過ごせる一つの居場所になるように今後も努める
	18 事業所の支援に満足しているか	35	1			・急な対応など無理を聞いて頂いている ・いつもありがとうございます。これからも支援を宜しくお願いします	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。